



ORGANISATION
& PERSON

Curriculum Führungskräftefortbildung



Unsere grundsätzliche Vorgehensweise: Das Drei-Ebenen-Konzept

- ▶ Grundlegend gehen wir von einem Setting mit 4 Modulen á 3 Tagen aus.
- ▶ Wir schlagen vor das Curriculum und jedes einzelne der 4 Module auf 3 Ebenen aufzubauen:
 - Ebene 1: **Fortbildung**
 - Ebene 2: **Kollegiale Beratung**
 - Ebene 3: **Persönliches Projekt**
- ▶ In jedem der 4 Module werden zunächst in je 2 Tagen die fachlichen Inhalte vermittelt. Diese werden dann mittels kollegialer Beratung, anhand von realen Fällen der Teilnehmer aus ihrer beruflichen Praxis in der Gruppe diskutiert und angewendet. Diese Vorgehensweise sichert den Transfer des Erlernten und fördert darüber hinaus den offenen Austausch in der Gruppe.
- ▶ Beginnend in Modul I fordern wir alle Teilnehmer auf ein eigenes Führungsprojekt zu definieren. Die Teilnehmer werden im weiteren Verlauf des Curriculums bei der systematischen und einheitlichen Strukturierung ihres Führungsprojekts und dessen laufender Fortschreibung unterstützt und angeleitet. Dies Vorgehen ermöglicht eine praxisnahe Reflexion von Zielkonflikten und persönlichen Herausforderungen und fördert in hohem Maße Aufgabenorientierung und Selbsterkenntnis der Teilnehmer. Weiterhin wird der persönliche Transfer des Erlernten in die Praxis auch mittels „Hausaufgaben“ gesichert.
- ▶ Den Teilnehmern wird gezielt Gelegenheit zur Begegnung und zum Austausch mit möglichen Vorbildern und Mentoren geboten. Den Austausch regen wir an, indem z.B. ein abendliches „Kamingespräch“ mit ausgewählten Führungskräften zur Umsetzung der Führungsgrundsätze angeboten wird.



Modulübersicht: Wie wir das Curriculum strukturieren

Modul I

Modul II

Modul III

Modul IV

**Ebene
Fortbildung**

**Führungskraft
als motivierendes
Vorbild**

**Wirksame Führung-
klare
Kommunikation**

**Mitarbeiter und das
Team entwickeln**

**Konfliktvorbeugung
und
Management**

**Ebene
Kollegiale
Beratung**

Kollegiale Beratung:
Einführung der
Methode „Reflecting
Team“, Bearbeitung
erster Fälle

Kollegiale Beratung:
Bearbeitung von
Fällen

Kollegiale Beratung:
Bearbeitung von
Fällen

Kollegiale Beratung:
Bearbeitung von
Fällen

**Ebene
Persönliches
Projekt und
Transfer**

Definition eigenes
Projekt,
Austausch im Plenum

Austausch über
Projekte in Tandems,
Coaching von TN

Austausch über
Projekte in Tandems,
Coaching von TN
„Kaminabend“

Bilanz des
Curriculums und
Auswertung der
Projekte, Anregung
von Netzwerken

**Hausaufgabe:
Projekt verfolgen**

**Hausaufgabe:
Projekt verfolgen / Mentoren
suchen**

**Hausaufgabe:
Projekt verfolgen**



Fortbildung Modul I: Die Führungskraft – ein motivierendes Vorbild

- ▶ Einstieg:
Überblick über das Modul und das Curriculum schaffen, kennen lernen
- ▶ Input und Diskussion zu Hauptaufgaben in Führung und zur Führungsrolle:
Sinn schaffen - das Geschäft organisieren - Mitarbeiter binden
Führungsstile - Die Führungskraft als „Dienstleister“ der Organisation
- ▶ Reflektion der eigenen Führungssituation und des eigenen Führungsverhaltens: Wie beeinflusst die Rolle das eigene Verhalten im Kontakt zu Mitarbeitern / zu anderen Führungskräften?
Herausarbeiten von persönlichen Fragestellungen: Motivierendes Vorbild sein und Mitarbeiter, Kollegen und Vorgesetzte anstecken / Orientierung geben und Motivation fördern
- ▶ Die Teilnehmer visualisieren einen Überblick über Ihre organisatorischen Funktionen und stellen sich diese in Tandems gegenseitig vor
- ▶ Austausch im Plenum:
Was läuft gut? Wo sehen wir Entwicklungsbedarfe?
- ▶ Input und Diskussion: Das Geschäft organisieren
Arbeitsorganisation gestalten, Ressourcen verwalten, Ergebnisse sichtbar machen
- ▶ Weitere Ebenen siehe Modulübersicht:
Kollegiale Beratung / Persönliches Projekt und Transfer



Fortbildung Modul II: Wirksame Führung - klare Kommunikation

- ▶ Einstieg:
Überblick über das Modul schaffen
- ▶ Input und Diskussion:
Geeignete Kommunikationsstrukturen schaffen
 - Überblick über Kommunikationsformate geben
 - Orientierung durch zielgerichteten Einsatz der Formate:
Information, Diskussion, Entscheidung
 - Worauf es noch ankommt: Öffnen und Schließen von Prozessen, den Rahmen gestalten, motivierende Gesprächsführung
- ▶ Reflektion der eigenen Kommunikation im Team:
Wo sehe ich meine Stärken und Entwicklungsfelder?
Herausarbeiten von persönlichen Fragestellungen:
Entwicklungsdialog vertiefen und Vertrauen aufbauen
- ▶ Übung: Offene Feedbackkultur – Feedback als Geschenk
- ▶ Input und Diskussion: Situative Führung
Wie variere ich meinen Führungsstil?
Durchsetzen – Nachgeben – Überzeugen
- ▶ Weitere Ebenen siehe Modulübersicht:
Kollegiale Beratung / Persönliches Projekt und Transfer



Fortbildung Modul III: Einzelne Mitarbeiter und das Team entwickeln

- ▶ Einstieg:
Überblick über das Modul schaffen
- ▶ Input und Diskussion: Wie stärke ich die Eigeninitiative meiner Mitarbeiter?
 - Entwicklungsphasen und Dynamiken in Gruppen
 - Rollenverhalten und Entwicklung von Rollen
 - Messbare Ziele entwickeln und nachhalten
 - Das Zielvereinbarungsgespräch
- ▶ Rollenspiel zu einem Zielvereinbarungsgespräch / Auswertung im Plenum
- ▶ Einzelarbeit und Austausch im Tandem:
Beispielhafte Entwicklung von Zielen für einzelne Mitarbeiter
- ▶ Input und Diskussion: Delegation als zentrale Führungsfähigkeit
 - Konstruktive Delegation von Aufgaben und Verantwortung
- ▶ Übung: Delegationsplanung im Tandem / Auswertung im Plenum
- ▶ Reflektion der eigenen Teamsituation:
Eigeninitiative stärken und Verantwortung abgeben
Was läuft gut / nicht so gut? / Austausch und Auswertung im Plenum
- ▶ Input und Diskussion: Wie entwickele ich mein Team als Ganzes weiter?
 - Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile
 - Methoden der Teamdiagnose und Interventionen
- ▶ Weitere Ebenen siehe Modulübersicht:
Kollegiale Beratung / Persönliches Projekt und Transfer



Fortbildung Modul IV: Konfliktvorbeugung und Management

- ▶ Einstieg:
Überblick über das Modul schaffen
- ▶ Input und Diskussion:
 - Definition von Konflikt - warum Konflikte Chancen darstellen
 - Konflikte: Stile, Typen, Eskalationsdynamik
 - 5 Schritte der Konfliktklärung
 - weitere Werkzeuge: Wertequadrat, Teufelskreis und mehr...
- ▶ Übung: Rauf auf die Palme – runter von der Palme
- ▶ Reflektion des eigenen Konfliktstils:
Herausarbeiten von persönlichen Fragestellungen:
Zusammenarbeit im Team fördern und Konflikte klären
- ▶ Austausch der Erfahrungen im Tandem / im Plenum
- ▶ Input und Diskussion zu Grenzen der Konfliktbewältigung:
Was passiert wenn sich nichts bessert?
 - Wie kann ich mir Unterstützung holen?
 - Wen kann und sollte ich (wann) einbeziehen?
- ▶ Weitere Ebenen siehe Modulübersicht:
Kollegiale Beratung / Persönliches Projekt und Transfer